Uslovi korišćenja Transport Connecting

Pravila za klijente, prevoznike i druge korisnike platforme

Verzija od 31. oktobar 2026.

Ovi Uslovi opisuju kako Transport Connecting povezuje klijente i prevoznike, kako se šalju i prihvataju ponude i koje obaveze imaju korisnici. Klijent i prevoznik ugovaraju sam prevoz neposredno; Transport Connecting pruža digitalnu platformu za povezivanje i organizaciju zahteva.

Poslovno ime	Stefan Marinković preduzetnik Veb portali MARINKOVIĆ TECHNOLOGIES GROUP Beli Potok
Skraćeno poslovno ime	Stefan Marinković pr MARINKOVIĆ TECHNOLOGIES GROUP
Sedište	Vase Čarapića 130, Beli Potok, Voždovac, 11223 Beli Potok, Republika Srbija
Matični broj	68850975
PIB	116043309
Kontakt	founder@transportconnecting.com

1. Opšte odredbe i pružalac platforme

Ovi Uslovi korišćenja uređuju pristup platformi Transport Connecting („TC”), dostupnoj na transportconnecting.app, otvaranje i korišćenje naloga, slanje zahteva za prevoz, prosleđivanje ponuda, izbor prevoznika i članarinu prevoznika. Registracijom naloga, označavanjem polja za prihvatanje ili korišćenjem funkcije za koju je potrebno prihvatanje Uslova, korisnik potvrđuje da je imao mogućnost da ih pročita i da ih prihvata.

Pružalac platforme je Stefan Marinković preduzetnik Veb portali MARINKOVIĆ TECHNOLOGIES GROUP Beli Potok, skraćeno Stefan Marinković pr MARINKOVIĆ TECHNOLOGIES GROUP, matični broj 68850975, PIB 116043309, sedište Vase Čarapića 130, Beli Potok, Voždovac, 11223 Beli Potok, Republika Srbija. Kontakt: founder@transportconnecting.com.

Platforma je namenjena prvenstveno korisnicima i prevoznicima iz Republike Srbije. Funkcije za međunarodne ture dostupne su samo kada ih TC izričito omogući i kada učesnici ispune zahteve propisa za konkretnu rutu.

2. Šta TC pruža

TC je digitalna platforma koja povezuje lica kojima je potreban prevoz stvari ili robe sa prevoznicima i pomaže da se zahtev prosledi odgovarajućim ponuđačima. Zahtevi mogu da se odnose na selidbe, nameštaj, građevinski materijal, ogrev, palete i robu, šlep i druge vrste prevoza koje platforma prihvati. Klijent unosi relaciju, termin, vrstu i osnovne karakteristike tereta, potrebnu opremu i napomene.

TC ili ovlašćeni dispečer bira do tri prevoznika prema kriterijumima opisanim u odeljku 12. Svaki pozvani prevoznik može da dostavi ponudu u roku prikazanom u aplikaciji, po pravilu 15 minuta. Klijent razmatra ponude i bira ponuđača. TC može da proveri neuobičajenu ponudu ili podatke profila i da privremeno zadrži njeno prosleđivanje radi provere. Platforma nije aukcija i ne garantuje da će za svaki zahtev biti ponude.

3. Uloga TC i ugovor o prevozu

TC ne poseduje vozila, ne obavlja prevoz i ne preuzima robu na prevoz. TC ne određuje samostalno cenu prevoza niti nastupa kao prevoznik, osiguravač ili zastupnik klijenta ili prevoznika. Uloga TC je da obezbedi tehničko povezivanje, prosleđivanje zahteva, prikaz ponuda, osnovnu administraciju naloga i, po potrebi, koordinaciju komunikacije.

Ugovor o prevozu zaključuju neposredno klijent i izabrani prevoznik. Pre prihvatanja ponude, strane treba da usaglase i sačuvaju najmanje: identitet ugovornih strana, tačnu relaciju i termin, opis/količinu tereta i pristupne uslove, cenu i način plaćanja, šta je uključeno u cenu (utovar, istovar, pomoć, čekanje, putarine), pravila otkazivanja i kašnjenja, odgovornost za teret, eventualno osiguranje i kontakt za hitne slučajeve.

Zahtev za prevoz sam po sebi ne znači da je ugovor zaključen. Ponuda i klik na prihvatanje imaju dejstvo koje je naznačeno uz konkretnu ponudu. Ako korisnik potvrdi ponudu kroz označenu funkciju prihvatanja, a prevoznik je potvrdi kada je to predviđeno, ugovor o prevozu nastaje između klijenta i prevoznika pod prikazanim uslovima. Ova odredba ne isključuje zakonska pravila o nastanku ugovora, potrošačka prava niti odgovornost koju TC ima za sopstvenu uslugu.

4. Besplatno korišćenje za klijente

Klijent može da otvori nalog i podnese zahtev bez naknade TC za korišćenje osnovnih funkcija platforme. Klijent cenu prevoza ugovara i plaća prevozniku. Ako se u budućnosti uvede naplativa funkcija za klijente, cena, porezi, trajanje, način plaćanja i pravila odustanka ili otkaza biće jasno prikazani pre nego što klijent preuzme obavezu plaćanja.

5. Članarina prevoznika i pravilo o turama

Prevoznik koristi nalog bez provizije TC po realizovanoj turi. Članarina se naplaćuje prema izabranom paketu, broju vozila i cenovniku koji se prevozniku prikaže pre aktivacije ili obnove članstva. Paketi su Local, za lokalne ture, i National, za lokalne i međugradske ture; obim svakog paketa prikazan je uz ponudu i profil naloga.

Prvi mesec članstva je besplatan. Ako prevoznik u obračunskom mesecu realizuje manje od tri ture preko TC, ne plaća članarinu za naredni obračunski mesec. Ako realizuje tri ili više tura, članarina za naredni mesec obračunava se prema izabranom paketu, cenovniku i pravilima obnove koja su mu prethodno prikazana. Broj realizovanih tura utvrđuje se prema statusu ture evidentiranom na platformi, uz mogućnost da korisnik zatraži ispravku očigledne greške. Pravilo se odnosi na članarinu, ne na cenu prevoza koju prevoznik ugovara sa klijentom.

Prevoznik pre aktivacije dobija obaveštenje o iznosu i valuti članarine, periodu, dospeću, načinu plaćanja, tome da li se članstvo automatski obnavlja i načinu otkaza. Promena cene ne važi retroaktivno i saopštava se unapred; korisnik može da otkaže članstvo pre početka novog obračunskog perioda. Ne naplaćuje se provizija po turi.

6. Nalog i obaveze korisnika

Korisnik mora da pruži tačne, ažurne i potpune podatke, čuva pristupne podatke i odmah prijavi sumnju na neovlašćeni pristup. Nalog se koristi u lično ime ili u ime firme za koju korisnik ima ovlašćenje. Korisnik je odgovoran za radnje izvršene preko njegovog naloga, osim kada je neovlašćena upotreba nastala bez njegove krivice i kada je postupio razumno radi zaštite naloga.

Korisnik ne sme da objavljuje nezakonit sadržaj, lažne zahteve ili ponude, tuđe lične podatke bez osnova, sadržaj koji ugrožava prava trećih lica, zlonamerni kod, spam ili uvredljive pretnje; da zaobilazi ograničenja naloga; da dogovara lažne ture ili ocene; niti da koristi platformu za prevaru, pranje novca ili zaobilaženje propisa.

7. Posebne obaveze prevoznika

Prevoznik samostalno odgovara za zakonitost svoje delatnosti, ovlašćenja/licence kada su propisane, registraciju i tehničku ispravnost vozila, kvalifikacije i dozvole vozača, osiguranje, bezbedno vezivanje i prevoz tereta, poštovanje vremena vožnje i odmora, carinske i druge zahteve za međunarodni prevoz, kao i za tačnost podataka o nosivosti, vozilu, opremi, raspoloživosti i području rada.

Prevoznik je dužan da prihvati samo teret i rutu koje može zakonito i bezbedno da preveze, da unapred prijavi ograničenja, da klijentu saopšti sve troškove i uslove, da čuva dokaz o preuzimanju i isporuci i da bez odlaganja obavesti klijenta o kašnjenju, šteti ili nemogućnosti izvršenja. Prevoz opasne robe, putnika, otpada, životinja, vozila za šlep i drugih posebno regulisanih kategorija dozvoljen je samo ako je ta funkcija dostupna i ako su ispunjeni posebni zakonski uslovi.

8. Obaveze klijenta

Klijent mora da navede tačan opis, količinu, dimenzije i, kada je važno, težinu tereta; pristup i uslove utovara i istovara; željeni termin; potrebnu opremu i pomoć; kao i poznate rizike ili posebne zahteve. Klijent garantuje da ima pravo da raspolaže teretom i da sadržaj nije nezakonit ili zabranjen za prevoz.

Klijent obezbeđuje da su utovar i istovar dostupni u dogovoreno vreme i da je teret odgovarajuće pripremljen, osim ako je prevoznik izričito prihvatio da pruži tu uslugu. Klijent plaća ugovorenu cenu prevozniku i odgovara za dodatne troškove koji su unapred ugovoreni ili nastanu zbog netačnih podataka, čekanja ili promene naloga, u skladu sa ugovorom o prevozu i prinudnim propisima.

9. Ponude, izbor, otkazivanje i prigovori

Prevoznik samostalno određuje cenu i uslove ponude. Klijent treba da proveri ponudu i traži pojašnjenje pre prihvatanja. Po prihvatanju, promena ili otkazivanje uređuju se direktnim dogovorom klijenta i prevoznika i uslovima konkretnog ugovora. Članstvo prevoznika i besplatno korišćenje osnovnog naloga ne menjaju prava i obaveze iz ugovora o prevozu.

Za problem sa prevozom, oštećenjem ili naplatom cene prevoza klijent se prvo obraća prevozniku kao ugovornoj strani, uz obavezu TC da prosledi poruku kada je to tehnički moguće. Za problem sa nalogom, prosleđivanjem zahteva, članarinom ili uslugom koju pruža TC, prigovor se šalje na founder@transportconnecting.com. TC će potvrditi prijem i postupiti u zakonskim rokovima; potrošači zadržavaju sva prava na reklamaciju i vansudsko rešavanje sporova koja im pripadaju po zakonu.

Ako je klijent potrošač, ugovor sa prevoznikom i eventualni ugovor sa TC podležu Zakonu o zaštiti potrošača u meri u kojoj je druga ugovorna strana trgovac. Ako prevoznik nastupa kao trgovac, pre prihvatanja ponude klijentu mora biti dostupna informacija o njegovom poslovnom statusu i identitetu. Ako lice koje nudi uslugu nije trgovac, obim potrošačkih prava određuje se prema važećem zakonu. Ništa u ovim Uslovima ne isključuje prava potrošača koja se ne mogu ugovorom ograničiti.

10. Ocene, provera profila i moderacija

Ocenu može ostaviti korisnik koji je učestvovao u turi preko TC. Ocene moraju biti istinite, relevantne i bez uvreda, ličnih podataka trećih lica ili tvrdnji za koje korisnik zna da su neistinite. TC može sakriti sadržaj koji krši ove Uslove, zakon ili prava trećeg lica, uz evidentiranje razloga i mogućnost korisnika da se obrati podršci.

Oznaka da je određeni dokument ili poslovni podatak pregledan ne znači garanciju solventnosti, kvaliteta, osiguranja, zakonitosti svake pojedinačne ture ili budućeg ponašanja korisnika. Korisnik je dužan da pre ugovaranja samostalno proveri drugu ugovornu stranu i uslove posla.

11. Dostupnost, suspenzija i gašenje naloga

TC nastoji da platforma bude dostupna, ali ne garantuje neprekidan rad. Održavanje, prekid interneta, kvarovi trećih pružalaca, bezbednosni incident ili viša sila mogu privremeno ograničiti funkcije.

TC može privremeno ograničiti ili ugasiti nalog kada postoje razumni razlozi da je korisnik dao lažne podatke, ugrozio bezbednost, koristio platformu protivno zakonu ili ovim Uslovima, nije platio dospelu članarinu, ili postoji rizik za druge korisnike. Kada je moguće, korisnik dobija obrazloženje i priliku da ispravi problem ili uloži prigovor. Gašenje naloga ne utiče na već nastale obaveze i prava po prinudnim propisima.

12. Informacije za korisnike o izboru i redosledu prevoznika

Ovaj odeljak je namenjen da se objavi i kao posebna, lako dostupna stranica „Kako biramo prevoznike”, odnosno kao jasna informacija uz tok prikaza ponuda. Zakonska obaveza pružaoca onlajn tržišta ne smatra se ispunjenom ako je informacija navedena samo u opštim uslovima.

TC ne prikazuje klasičan rangirani spisak niti prodaje prva mesta. Za svaki zahtev TC/dispečer bira do tri odgovarajuća prevoznika. Najveću težinu ima podudaranje vozila, nosivosti i opreme sa vrstom i obimom tereta i relacijom. Sledeći značaj imaju mogućnost i raspoloživost da se tura obavi u traženom terminu i područje rada/obuhvat paketa. Zatim se uzimaju u obzir potpunost i proverenost profila, istorija odgovora i realizacije, ocene i otkazi. U slučaju slične podobnosti TC može dati privremenu prednost novim prevoznicima kako bi mogli da dobiju prve ture. Sumnjivo niska ponuda može biti zadržana radi provere. Ovi kriterijumi se primenjuju kao poslovna pravila, uz ljudsku procenu dispečera; ne postoji plaćanje za viši položaj, a iznos članarine ne povećava rang prevoznika.

Nije garantovano da će svaki prevoznik dobiti poziv, niti da će svaki zahtev dobiti tri ponude. Klijent vidi prevoznika i njegovu ponudu pre nego što izabere. Relevantna ograničenja i promene kriterijuma biće objavljeni uz navedenu posebnu stranicu.

13. Status ponuđača i podela odgovornosti na onlajn tržištu

Pri registraciji prevoznik se izjašnjava da li uslugu nudi kao trgovac u okviru registrovane poslovne delatnosti ili kao lice koje ne nastupa kao trgovac. TC prikazuje taj status uz profil ili ponudu na osnovu izjave ponuđača i može zatražiti poslovne podatke radi provere. Status ne zamenjuje zakonsku procenu konkretnog odnosa.

Prevoznik odgovara za tačnost izjave, svoju ponudu, ugovor o prevozu, cenu, dozvole, izvršenje, bezbednost tereta i rešavanje reklamacija koje se odnose na prevoz. Klijent odgovara za podatke o teretu, ovlašćenje da ga preda, utovar/istovar koji je preuzeo i plaćanje. TC odgovara za sopstvene obaveze pružaoca platforme, uključujući pravilno funkcionisanje ugovorenih funkcija i obradu ličnih podataka. Opis podele ne umanjuje odgovornost koju bilo koja strana ima po zakonu.

14. Odgovornost

Svaka strana odgovara za svoje obaveze iz ugovora koji je zaključila. TC ne odgovara za radnje prevoznika ili klijenta, tačnost podataka koje oni unesu, stanje i vrednost tereta, ugovorenu cenu prevoza, neizvršenje prevoza ili štetu na teretu, osim u meri u kojoj je odgovornost TC propisana zakonom ili proizlazi iz sopstvenog postupanja.

Uslovi ne isključuju odgovornost za nameru, krajnju nepažnju, povredu obaveznih prava potrošača, povredu propisa o zaštiti podataka, niti drugu odgovornost koja se ne može unapred isključiti ili ograničiti. Korisnici treba da posebno ugovore osiguranje tereta i odgovornost prevoznika kada je to potrebno.

15. Intelektualna svojina i sadržaj

Naziv, oznake, dizajn, tekst, softver i drugi elementi TC zaštićeni su propisima o intelektualnoj svojini. Korisniku se daje ograničeno, opozivo i neprenosivo pravo da koristi platformu za svrhu za koju je namenjena. Korisnik zadržava prava na sadržaju koji postavi, ali dozvoljava TC-u da ga koristi u meri potrebnoj za prikaz zahteva, dostavljanje ponude, podršku i održavanje platforme.

16. Elektronska komunikacija i dokazi

Obaveštenja o nalogu, zahtevima, ponudama i članarini mogu se dostavljati u aplikaciji, na registrovanu adresu elektronske pošte ili broj telefona. Korisnik treba da održava kontakt podatke ažurnim i redovno proverava obaveštenja. Elektronski zapisi i potvrde mogu služiti kao dokaz o toku komunikacije i prihvatanju ponude, u skladu sa zakonom.

17. Izmene Uslova

TC može promeniti Uslove zbog izmene propisa, funkcija, bezbednosnih zahteva ili načina naplate. Objavićemo novu verziju sa datumom početka primene i obavestiti korisnike kada se promena bitno odnosi na aktivan nalog ili članarinu. Ako se korisnik ne slaže sa promenom, može prestati da koristi platformu i otkazati članstvo pre početka narednog obračunskog perioda, uz poštovanje već nastalih obaveza. Zakonska prava korisnika ostaju sačuvana.

18. Merodavno pravo i rešavanje sporova

Na ove Uslove i odnos korisnika sa TC primenjuje se pravo Republike Srbije. Strane će pokušati da spor reše dogovorom. Ako to nije moguće, nadležnost se određuje prema važećim procesnim propisima, uz očuvanje obavezne nadležnosti i prava potrošača. Spor iz ugovora o prevozu rešavaju klijent i prevoznik kao ugovorne strane, osim ako prinudni propisi određuju drugačije.

19. Završne odredbe

Ako je neka odredba ovih Uslova ništava ili neprimenljiva, ostale odredbe ostaju na snazi u meri dopuštenoj zakonom. Nepostupanje TC po pojedinačnoj povredi ne znači odricanje od prava. Uslovi su sastavljeni na srpskom jeziku; ako se pojavi prevod, srpska verzija je merodavna u meri dopuštenoj zakonom.

Datum stupanja na snagu: 31. oktobar 2026.

20. Relevantni propisi

Ovi Uslovi uzimaju u obzir, naročito: Zakon o obligacionim odnosima; Zakon o elektronskoj trgovini; Zakon o trgovini („Službeni glasnik RS”, br. 52/2019 i 35/2026); Zakon o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS”, br. 35/2026); Zakon o prevozu tereta u drumskom saobraćaju („Službeni glasnik RS”, br. 68/2015 i 41/2018); Zakon o prevozu putnika u drumskom saobraćaju; Zakon o bezbednosti saobraćaja na putevima; Zakon o radnom vremenu posade vozila u drumskom prevozu i tahografima; Zakon o transportu opasne robe; Zakon o zaštiti podataka o ličnosti; i Zakon o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju. Primena zavisi od vrste ture, statusa ugovornih strana i stvarnog načina rada platforme.

Zvanični pravni izvori

Tekstovi propisa provereni su preko Pravnog informacionog sistema Republike Srbije. Linkovi služe za identifikaciju propisa; za tumačenje se primenjuje važeći tekst u službenom glasilu.

- Zakon o zaštiti potrošača, „Službeni glasnik RS” br. 35/2026
- Zakon o trgovini, „Službeni glasnik RS” br. 52/2019 i 35/2026
- Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, „Službeni glasnik RS” br. 87/2018
- Zakon o elektronskoj trgovini, „Službeni glasnik RS” br. 41/2009, 95/2013 i 52/2019
- Zakon o elektronskim komunikacijama, „Službeni glasnik RS” br. 35/2023
- Zakon o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, „Službeni glasnik RS” br. 94/2017 i 52/2021
- Zakon o prevozu tereta u drumskom saobraćaju, „Službeni glasnik RS” br. 68/2015 i 41/2018
- Zakon o bezbednosti saobraćaja na putevima, sa izmenama do „Službenog glasnika RS” br. 19/2025
- Zakon o transportu opasne robe, sa izmenama do „Službenog glasnika RS” br. 35/2026
- Zakon o radnom vremenu posade vozila u drumskom prevozu i tahografima, sa izmenama do „Službenog glasnika RS” br. 96/2025
- Zvanični portal Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti