Politika privatnosti Transport Connecting

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Verzija od 31. oktobar 2026.

Ova Politika objašnjava koje podatke Transport Connecting koristi, zbog čega, kome ih može otkriti i kako možete ostvariti svoja prava. Važi za korisnike platforme, posetioce sajta i osobe čiji se podaci unose tokom dogovaranja prevoza.

Poslovno ime	Stefan Marinković preduzetnik Veb portali MARINKOVIĆ TECHNOLOGIES GROUP Beli Potok
Skraćeno poslovno ime	Stefan Marinković pr MARINKOVIĆ TECHNOLOGIES GROUP
Sedište	Vase Čarapića 130, Beli Potok, Voždovac, 11223 Beli Potok, Republika Srbija
Matični broj	68850975
PIB	116043309
Kontakt	founder@transportconnecting.com

1. Rukovalac i kontakt

Ovom Politikom privatnosti objašnjavamo kako se prikupljaju i koriste podaci o ličnosti prilikom korišćenja platforme Transport Connecting („TC”), na adresi transportconnecting.app i povezanim stranicama i funkcijama. Rukovalac podataka je Stefan Marinković preduzetnik Veb portali MARINKOVIĆ TECHNOLOGIES GROUP Beli Potok, matični broj 68850975, PIB 116043309, sa sedištem u Vase Čarapića 130, Beli Potok, Voždovac, 11223 Beli Potok, Republika Srbija („TC”, „mi”).

Za pitanja o privatnosti, ostvarivanje prava ili prigovor na obradu pišite na founder@transportconnecting.com.

2. Koga se podaci tiču

Politika se odnosi na fizička lica koja traže prevoz, lica koja nastupaju u ime firmi i stovarišta, prevoznike i njihove kontakt osobe, vozače i druga lica čiji se podaci pojave u zahtevu za prevoz, kao i posetioce sajta i lica koja nam pišu ili se prijavljuju za novosti.

3. Koje podatke možemo da obrađujemo

U zavisnosti od toga kako koristite TC, obrađujemo: ime i prezime, broj telefona i adresu elektronske pošte; podatke o firmi (poslovno ime, sedište, matični broj i PIB); podatke o nalogu i korisničkoj ulozi; podatke o prevozniku, vozilima, nosivosti, opremi, području rada, raspoloživosti i poslovnim ovlašćenjima; podatke iz zahteva za prevoz (mesto i vreme utovara i istovara, vrsta i opis tereta, količina ili dimenzije, potrebna pomoć, fotografije i napomene); ponude, izabranu ponudu, tok komunikacije, status ture, ocene i prigovore; podatke potrebne za članarinu, fakturisanje i evidenciju plaćanja; kao i tehničke podatke kao što su vreme pristupa, IP adresa, tip uređaja i pregledača, zapisi o greškama i podešavanja kolačića.

4. Svrhe i pravni osnovi obrade

Podatke koristimo u sledeće svrhe i na sledećim pravnim osnovima:

- Otvaranje i vođenje korisničkog naloga, obrada zahteva za prevoz, pronalaženje odgovarajućih prevoznika, slanje ponuda i povezivanje izabranih strana: neophodno za preduzimanje radnji na zahtev lica pre zaključenja ugovora i/ili izvršenje ugovora o korišćenju TC.
- Ugovaranje i administracija članarine za prevoznike, naplata, računovodstvene evidencije i postupanje po zakonskim zahtevima: izvršenje ugovora i ispunjenje zakonske obaveze.

- Provera tačnosti profila, sprečavanje zloupotreba, zaštita platforme, rešavanje sporova i unapređenje rada dispečera: naš legitimni interes, uz procenu da taj interes ne preteže nad pravima i slobodama lica.
- Slanje promotivnih obaveštenja: prethodni pristanak kada ga propisi zahtevaju. Pristanak možete povući u svakom trenutku putem veze za odjavu ili porukom na kontakt adresu; povlačenje ne utiče na raniju obradu.
- Neobavezni analitički ili marketinški kolačići: pristanak korisnika pre njihovog postavljanja, kada je takav pristanak po propisima potreban.

Kada se obrada zasniva na ugovoru ili zakonu, davanje traženih podataka može biti nužno da bismo otvorili nalog, obradili zahtev ili pružili funkciju. Bez tih podataka odgovarajuću funkciju možda nećemo moći da pružimo.

5. Kako platforma povezuje klijente i prevoznike

Klijent unosi relaciju, termin i podatke o teretu. TC, uključujući ovlašćenog dispečera, bira do tri prevoznika prema podudaranju sa rutom, teretom i tehničkim zahtevima, raspoloživosti, području rada i pouzdanosti profila. Odabranim kandidatima šalje se samo ono što im je potrebno da procene zahtev i daju ponudu. Detaljniji kontakt i informacije o utovaru i istovaru dele se sa prevoznikom kojeg klijent izabere, u meri potrebnoj za izvršenje dogovorene ture. Klijent dobija podatke o ponuđaču, vozilu i ponudi potrebne za izbor i dogovor.

Podaci se ne prikazuju svim korisnicima. Korisniku koji nije izabran ne otkrivamo više podataka nego što je potrebno za ponudu i rad platforme. Nemojte u polja za opis upisivati JMBG, podatke platnih kartica, zdravstvene podatke ili druge naročito osetljive podatke koji nisu potrebni za prevoz.

Preporuka sistema ili izbor kandidata od strane dispečera ne predstavlja odluku koja proizvodi pravne posledice isključivo automatizovanom obradom. Ako se to promeni, ova Politika će biti ažurirana pre uvođenja takvog načina odlučivanja.

6. Kome se podaci otkrivaju

Podaci se mogu otkriti: izabranim ili pozvanim prevoznicima i klijentu, u obimu opisanom iznad; pružaocima hostinga, održavanja, bezbednosti i rezervnog kopiranja; pružaocima elektronske pošte, SMS-a, korisničke podrške, analitike ili drugih tehničkih usluga koje su potrebne za rad TC; računovođi, pravnom savetniku i osiguravaču kada je to potrebno; kao i sudu, nadležnom organu ili drugom licu kada to nalaže zakon ili je nužno za ostvarivanje ili odbranu pravnog zahteva.

Angažovani obrađivači smeju da obrađuju podatke samo po dokumentovanim uputstvima TC i uz odgovarajuće ugovorne i tehničke mere. TC ne prodaje podatke o ličnosti.

7. Prenos podataka van Srbije

Pojedini tehnički pružaoci mogu obrađivati podatke na serverima izvan Republike Srbije. Ako se uspostavi prenos u drugu državu, TC će ga sprovoditi samo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, uz odgovarajući osnov i zaštitne mere za konkretnu destinaciju. O konkretnim primaocima i državama možete zatražiti informaciju na kontakt adresi.

8. Rokovi čuvanja

Podatke o nalogu čuvamo dok je nalog aktivan i koliko je razumno potrebno nakon deaktivacije da rešimo otvorene zahteve, prigovore ili sporove. Podatke o turama i komunikaciji čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za dokazivanje dogovora, zaštitu prava i sprečavanje ponovljenih zloupotreba. Računovodstvene i poreske isprave čuvamo tokom rokova koje propisuju važeći propisi. Tehničke zapise čuvamo samo koliko je potrebno za bezbednost, dijagnostiku i rad sistema. Po isteku primenljivog roka podatke brišemo ili anonimizujemo, osim ako zakon ili konkretan pravni zahtev nalaže dalje čuvanje.

9. Kolačići i slične tehnologije

TC može koristiti kolačiće i slične tehnologije koji su neophodni za prijavu, bezbednost, čuvanje izbora i funkcije koju je korisnik zatražio. Analitički i marketinški kolačići, ako se koriste, aktiviraju se tek nakon izbora korisnika kada je prethodni pristanak potreban. Izbor i povlačenje pristanka biće dostupni kroz podešavanja kolačića. Blokiranje neophodnih kolačića može onemogućiti prijavu ili deo platforme.

Detalji o konkretnim kolačićima, njihovom pružaocu, svrsi i trajanju prikazuju se u podešavanjima kolačića na sajtu. Ova Politika ne podrazumeva da su određeni analitički ili reklamni alati aktivni.

10. Vaša prava

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, možete tražiti pristup podacima, ispravku netačnih ili dopunu nepotpunih podataka, brisanje kada su ispunjeni zakonski uslovi, ograničenje obrade, prenosivost kada su ispunjeni uslovi, kao i uložiti prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu. Ako se obrada zasniva na pristanku, možete ga povući u svakom trenutku.

Zahtev pošaljite na founder@transportconnecting.com. Možemo zatražiti dodatne podatke samo radi pouzdane potvrde identiteta. Odgovorićemo bez nepotrebnog odlaganja i u rokovima propisanim zakonom.

Imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Informacije o postupku dostupne su na poverenik.rs.

11. Bezbednost i incidenti

Primenjujemo odgovarajuće organizacione i tehničke mere za zaštitu od neovlašćenog pristupa, gubitka, izmene ili otkrivanja podataka. Pristup podacima ograničen je na lica kojima je potreban za posao. Nijedan način prenosa ili čuvanja podataka ne može se predstaviti kao apsolutno bezbedan; ako nastane povreda podataka, postupićemo u skladu sa zakonom i obavestiti nadležni organ i pogođena lica kada je to potrebno.

12. Maloletnici

Nalog mogu otvoriti punoletna lica. Maloletnik ne treba samostalno da šalje zahtev niti da otvara nalog; roditelj ili staratelj može postupati u njegovo ime kada je to potrebno.

13. Izmene Politike

Politiku možemo izmeniti zbog promene propisa, funkcija platforme ili načina obrade. Nova verzija će biti objavljena na sajtu uz datum ažuriranja. Ako se promena bitno tiče korisnika koji imaju nalog, obavestićemo ih primerenim putem.

14. Pravni okvir

Politika je sastavljena prema propisima Republike Srbije koji se odnose na ovu uslugu, naročito Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, Zakonu o elektronskoj trgovini, Zakonu o elektronskim komunikacijama i Zakonu o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju. Primena zavisi od stvarnog načina rada platforme i ne isključuje prava koja korisniku pripadaju po prinudnim propisima.

Zvanični pravni izvori

Tekstovi propisa provereni su preko Pravnog informacionog sistema Republike Srbije. Linkovi služe za identifikaciju propisa; za tumačenje se primenjuje važeći tekst u službenom glasilu.

- Zakon o zaštiti potrošača, „Službeni glasnik RS” br. 35/2026
- Zakon o trgovini, „Službeni glasnik RS” br. 52/2019 i 35/2026
- Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, „Službeni glasnik RS” br. 87/2018

- Zakon o elektronskoj trgovini, „Službeni glasnik RS” br. 41/2009, 95/2013 i 52/2019
- Zakon o elektronskim komunikacijama, „Službeni glasnik RS” br. 35/2023
- Zakon o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju, „Službeni glasnik RS” br. 94/2017 i 52/2021
- Zakon o prevozu tereta u drumskom saobraćaju, „Službeni glasnik RS” br. 68/2015 i 41/2018
- Zakon o bezbednosti saobraćaja na putevima, sa izmenama do „Službenog glasnika RS” br. 19/2025
- Zakon o transportu opasne robe, sa izmenama do „Službenog glasnika RS” br. 35/2026
- Zakon o radnom vremenu posade vozila u drumskom prevozu i tahografima, sa izmenama do „Službenog glasnika RS” br. 96/2025
- Zvanični portal Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti